

КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
КУЛЬТУРИ І МИСТЕЦТВ

С. В. Дубова

# Е Л Е К Т Р О Н Н Е У Р Я Д У В А Н Н Я

НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНИЙ ПОСІБНИК

Видавництво  
«Центр учбової літератури»  
Київ – 2017

УДК 352/354:004.73](075.8)  
ББК 67.401я73+32.973.202я73  
Д 79

*Схвалено рішенням кафедри  
інформаційної, бібліотечної та архівної справи  
Київського національного університету культури і мистецтв  
(протокол №21 від 23 червня 2017 р.)*

**Рецензенти:**

**Дубов Д. В.** – доктор політичних наук, старший науковий співробітник, доцент кафедри міжнародних медіа-комунікацій та комунікативних технологій Інституту міжнародних відносин Київського національного університету імені Тараса Шевченка;

**Гнатюк С. Л.** – кандидат історичних наук, головний консультант відділу інформаційної безпеки та розвитку інформаційного суспільства Національного інституту стратегічних досліджень.

**Дубова С. В.** Електронне урядування: Навчально-методичний посібник. / С. В. Дубова. – К. : «Центр учбової літератури», 2017. – 144 с.

**ISBN 978-617-673-651-6**

Наведено опорний конспект лекцій з дисципліни «Електронне урядування» та основні теми для вивчення. Подано завдання практичних занять, завдання для самостійної роботи студентів та питання для самоперевірки.

УДК 352/354:004.73](075.8)  
ББК 67.401я73+32.973.202я73

**ISBN 978-617-673-651-6**

© Дубова С. В., 2017.  
© Видавництво «Центр учбової літератури», 2017

## ЗМІСТ

<b>ВСТУП</b>	<b>4</b>
<b>ЗМІСТ</b>	<b>6</b>
<b>ЛЕКЦІЙНИЙ КУРС</b>	<b>8</b>
<b>РОЗДІЛ 1. КОНЦЕПТУАЛЬНІ ЗАСАДИ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ</b>	<b>8</b>
ТЕМА 1.1. Передумови виникнення системи електронного урядування.	8
ТЕМА 1.2. Електронна демократія	13
ТЕМА 1.3. Концептуальні засади електронного урядування	17
ТЕМА 1.4. Основи державної політики у сфері електронного урядування	22
ТЕМА 1.5. Зарубіжний досвід впровадження електронного урядування	27
<b>РОЗДІЛ 2. ОРГАНІЗАЦІЙНО-ПРАВОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА ІНФОРМАЦІЙНА ІНФРАСТРУКТУРА ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ</b>	<b>31</b>
ТЕМА 2.1 Електронне урядування як фактор підвищення якості публічних послуг	31
ТЕМА 2.2 Моделі електронного урядування	36
ТЕМА 2.3 Основні вимоги до створення та функціонування порталів органів державної влади	39
ТЕМА 2.4. Цифрова нерівність	43
<b>РОЗДІЛ 3. ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ ТА ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗПЕКА В ЕЛЕКТРОННОМУ УРЯДУВАННІ</b>	<b>46</b>
ТЕМА 3.1. Система забезпечення прийняття рішень та системне забезпечення управління державним апаратом	46
ТЕМА 3.2. Електронний документообіг як елемент електронного урядування	49
ТЕМА 3.3. Електронно-цифровий підпис як основний елемент електронного документа	52
ТЕМА 3.4. Інформаційна безпека держави в контексті інформатизації.	57
<b>ТЕМИ І ЗАВДАННЯ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ</b>	<b>63</b>
Практичне заняття 1. Нормативно-правове забезпечення розвитку електронного урядування у світі	64
Практичне заняття 2. Аналіз веб-порталів центральних органів виконавчої влади, щодо відповідності індексу ООН розвитку державних електронних послуг	64

Практичне заняття 3. Системи електронного документообігу	65
<b>ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ</b>	<b>66</b>
Завдання 1. Передумови виникнення системи електронного урядування	67
Завдання 2. Електронна демократія	67
Завдання 3. Концептуальні засади електронного урядування	68
Завдання 4. Основи державної політики у сфері електронного урядування	70
Завдання 5. Зарубіжний досвід впровадження електронного урядування	71
Завдання 6. Електронне урядування як фактор підвищення якості публічних послуг	73
Завдання 7. Моделі електронного урядування	74
Завдання 8. Основні вимоги до створення та функціонування порталів органів державної влади	75
Завдання 9. Цифрова нерівність при впровадженні системи електронного урядування	76
Завдання 10. Система забезпечення прийняття рішень та системне забезпечення управління державним апаратом.	77
Завдання 11. Електронний документообіг як елемент електронного урядування	78
Завдання 12. Електронно-цифровий підпис, як основний елемент електронного документа	79
Завдання 13. Інформаційна безпека держави в контексті інформатизації	80
<b>ЛІТЕРАТУРА</b>	<b>82</b>
<b>КОНТРОЛЬ ЗНАТЬ</b>	<b>88</b>
<b>КОРОТКИЙ ГЛОСАРІЙ ДО КУРСУ</b>	<b>92</b>
Додаток 1. Окінавська хартія	104
Додаток 2. Цифровий порядок денний для Європи (витяг)	116